

# POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Queremos que estés totalmente satisfecho con la compra que realizaste. Si por cualquier motivo no te sirvió, no recibiste lo que estabas esperando o simplemente deseas cambiarlo tenemos estas alternativas para ti:

## **Devoluciones**

1. Escribe a nuestra línea de WhatsApp para ayudarte.
2. Tienes 5 días hábiles para solicitar devolución de tu dinero una vez recibas los productos. Tú debes asumir los gastos de envío.
3. La devolución de dinero pueden tomar hasta 30 días calendario.

## **Política de envío**

1. Escribe a nuestra línea de WhatsApp para ayudarte.
  2. Una vez aprobada la garantía te haremos el cambio por otro producto o te devolveremos el dinero.
- Importante: Nuestra garantía es de 60 días comunes después de la compra. La vida útil de la ropa depende de su cuidado y condiciones de uso, por eso la garantía no aplica en productos dañados por uso o desgaste normal.

## **Cambios**

1. Escribe a nuestra línea de WhatsApp para ayudarte.
2. Tienes 30 días comunes desde que recibas tu pedido para hacer el cambio
3. Debes presentar la factura de compra.
4. Las prendas en promoción", no tienen cambio.
5. Las prendas deben conservar las marquillas y etiquetas pegadas
6. Una vez te comuniques con nosotros, reservamos las nuevas prendas que quieres.
7. Debes enviarnos las prendas que deseas cambiar y en este caso tu asumes el envío
8. Cuando llegue la devolución verificamos que todo esté bien y te enviamos el item nuevo. Si debes pagar algún excedente te avisamos. El envío hasta tu casa lo asumimos nosotros.